

Házirend

Célunk, hogy biztosítsuk az Ön kellemes pihenését és elkerüljük az esetleges félreértéseket, ezért szeretnénk, ha megismerkedne házirendünkkel!

A foglalás igazolásánál feltételezhető, hogy Ön ismeri, és elfogadja ezt a házirendet, valamint, hogy az betartásra kerül.

Vendégházukat, magánszállás keretein belül működtetjük.

1. Érkezéskor a vendég köteles a szállásadónak átadni adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya), és a helyszínen fizetendő összeget. Vendégeink a szállást csak a teljes részvételi díj kifizetése után foglalhatják el.
2. A teljes részvételi díj alatt az előre lefoglalt napokat értjük, abban az esetben, ha úgy döntenek, az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni.
3. A szállást az érkezés napján 14.00 és 20.00 között lehet elfoglalni. Ha később érkezne, késéséről kérjük, telefonon tájékoztasson minket. A szállás elfoglalásával kapcsolatosan rugalmasak vagyunk, azaz éjjel-nappal elérhetőek rendelkezésre állunk.
4. A távozás napján 10.00-ig kell elhagyni a szálláshelyet, hogy ki lehessen takarítani és előkészíteni más vendégek részére. A szállást, amelyet lefoglaltak, olyan állapotban kell hagyniuk, amilyenben az érkezésükkor volt –rendben, és sértetlenül.
5. Hosszabb tartózkodás esetén hetente egy alkalommal ágynemű és törölköző cserére kerül sor, egy előre megbeszélt időpontban. Kérésre a napi takarítás elvégzéséről is gondoskodunk.
6. Vendégeink érkezéskor kapu és lakáskulcsot is kapnak, hogy szabadon közlekedhessenek. Vendégházunk családi vállalkozás, munkaidőnk változatos, ezért távozáskor amennyiben nem igényli, hogy kikísérjük, abban az esetben, kérjük, legyenek szívesek a kulcsokat előre megbeszélt helyen hagyni. A szálláshelyen látogatókat kizárólag napközben lehet fogadni, a szállásadó engedélyével.
7. Kérjük a szálláshely épületeit, eszközeit rendeltetésszerűen használni, a tűz-és balesetvédelmi szabályokat betartani. A szobákba tilos bevinni bármiféle gyúlékony anyagot, eszközt.
8. Az épületben dohányozni tilos. Az udvaron dohányzásra kijelölt helyen lehetséges, a kihelyezett hamutartónál. (Elektromos cigarettára és IQOS-ra is vonatkozik!) Szíveskedjenek a dohányzást erre a helyre korlátozni, a hamutartót használni. Tűzgyújtáshoz engedélyt kell kérni és csak az erre kijelölt helyen lehet.
9. Háziállatok nem szállásolhatóak el, megértésüket köszönjük
10. A szálláshely területére behozott személyes értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk. A vendég köteles vigyázni a személyes holmijára és értékeire. A vendég, felelős a saját viselkedéséért a házban és annak környékén, az esetleges balesetért maga viseli a következményeket.
11. Kérjük, hogy figyeljenek a rendre, óvják a ház berendezését. A vendégek felelősek a szálláshely tisztaságáért, valamint ezt a tisztaságot kötelesek megőrizni. A szállás elhagyásakor, kérjük, zárják el a vizet, villanyt, csukják be az ablakot, és zárják be az ajtót.

12. A vendégház nem rendeltetésszerű használatából, illetve a házirend megszegéséből származó károkért a károkozó (vagy törvényes képviselője), anyagi felelősséggel tartozik. A szállás területén okozott kárt a károkozó, vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.
13. Kérjük vendégeinket, hogy a szobákban ne étkezzenek! Étkezésre használják a konyhát, melyet kérjük, tartsanak tisztán! Mindenki köteles maga után elmosni a használt edényeket, evőeszközöket.
14. Vendégházunkban szelektíven gyűjtjük a hulladékot! Kérjük, a műanyagot, alumíniumot és papírt az e célra kihelyezett sárga színű kukákba helyezték.
15. A szálláshely területén található kültéri, kerti játékok és kerékpárok, (gyermekek esetében csak szülői felügyelet mellett használhatók) saját felelősségre használhatóak.
16. Fenntartjuk a jogot a vendégkörünk megválogatására. Ittas állapotú, agresszív hajlamú vendégeket nem fogadunk. 18 éven aluli vendégek szeszestalt nem fogyaszthatnak, nem dohányozhatnak.
17. Balesetről, vagy egyéb rendkívüli eseményről a szállásadót azonnal tájékoztatni kell.
18. A tulajdonos jogában áll lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet, és ha megbontja a békét.
19. A házirend megsértése esetén, a szállás lemondásra kerülhet. Ebben az esetben a vendégnek nem áll módunkban visszafizetni az esetlegesen fennmaradó napokat.

A szállás igénybevételével magától értetődik, hogy a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat.

Minden reklamációt akkor veszünk figyelembe, ha azok a tartózkodás ideje alatt vannak jelentve. Utólagos reklamációt nem fogadunk el.

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!

Kérjük javaslataival, kéréseivel forduljon a szálláshely tulajdonosához.

Elérhetőségeink:

Nagy-Tari Erika

5510 Dévaványa, Kinizsi utca 24

Telefonszám: +36 20 361-0019

Email cím: nagytarierika@gmail.com

NTAK regisztrációs szám: MA21003067